



Clube de Benefícios em Saúde

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão 1.0 - Abril de 2025

1. INTRODUÇÃO

A PLANFARMA Clube de Benefícios em Saúde LTDA. ("PLANFARMA", "nós", "nosso" ou "CONTROLADORA") valoriza a privacidade de seus usuários e está comprometida com a proteção dos dados pessoais de seus associados.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos suas informações pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 - LGPD).

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com as práticas descritas nesta política. Recomendamos a leitura atenta deste documento.

2. CONTROLADOR DE DADOS

PLANFARMA Clube de Benefícios em Saúde LTDA.

CNPJ: 54.133.344/0001-06

Endereço: Rua Example, 123 - Centro, Juiz de Fora/MG, CEP 36000-000

E-mail: privacidade@planomedicamentos.com.br

Telefone: (11) 5841-3855

3. DADOS QUE COLETAMOS

3.1. Dados de Cadastro:

- Nome completo
- CPF e RG
- Data de nascimento
- Nacionalidade e estado civil
- Endereço completo
- Telefone e e-mail
- Profissão

3.2. Dados de Saúde (Dados Sensíveis):

- Receitas médicas
- Histórico de medicamentos adquiridos
- Informações sobre condições de saúde (quando relevante para o atendimento)
- Prontuários de telemedicina

3.3. Dados Financeiros:

- Informações de pagamento (dados de cartão são tokenizados)
- Histórico de transações
- Dados bancários (para reembolsos, quando aplicável)

3.4. Dados de Uso:

- Logs de acesso ao sistema
- Histórico de navegação no site/aplicativo
- Dados de dispositivo (IP, navegador, sistema operacional)

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO

4.1. Utilizamos seus dados para:

- Cadastro e gestão da associação ao clube
- Processamento de pedidos de medicamentos
- Prestação de serviços de telemedicina
- Processamento de pagamentos
- Entrega de medicamentos
- Comunicações sobre o serviço
- Atendimento ao cliente
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Prevenção e combate a fraudes
- Melhoria dos nossos serviços
- Envio de comunicações de marketing (com seu consentimento)

5. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais pela PLANFARMA baseia-se nas seguintes hipóteses legais:

5.1. Execução de contrato ou procedimentos preliminares (art. 7º, V da LGPD): para cadastro, processamento de pedidos e prestação dos serviços contratados.

5.2. Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II da LGPD): para retenção de registros fiscais, atendimento a ordens judiciais e cumprimento de obrigações da ANVISA.

5.3. Consentimento (art. 7º, I da LGPD): para envio de comunicações de marketing e compartilhamento de dados para finalidades específicas.

5.4. Proteção da vida (art. 7º, III da LGPD): em situações de emergência médica.

5.5. Legítimo interesse (art. 7º, IX da LGPD): para prevenção de fraudes e segurança dos sistemas.

5.6. Para dados sensíveis de saúde: o tratamento é necessário para o exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais (art. 11, II da LGPD) e para a proteção da vida (art. 11, I da LGPD).

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

6.1. Seus dados pessoais poderão ser compartilhados com:

- a) Farmácias e Distribuidoras Parceiras: para processamento e entrega de pedidos de medicamentos.
- b) Prestadores de Serviços de Telemedicina: médicos e plataformas de teleatendimento para prestação do serviço de saúde.
- c) Operadoras de Pagamento: para processamento de transações financeiras.
- d) Empresas de Logística: para entrega de medicamentos.
- e) Prestadores de Serviços Tecnológicos: hospedagem, segurança da informação e suporte técnico.
- f) Autoridades Públicas: quando legalmente exigido (receita federal, órgãos reguladores, ordens judiciais).

6.2. Todos os terceiros que recebem seus dados estão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade e segurança.

7. PRAZO DE RETENÇÃO

7.1. Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, ou pelo prazo exigido por lei.

7.2. Prazos específicos:

- Dados cadastrais: durante a vigência da associação e por 5 anos após o término (conforme Código Civil)
- Dados financeiros: 5 anos (conforme Código Tributário Nacional)

- Dados de saúde: 20 anos (conforme resoluções do CFM)
- Logs de acesso: 6 meses
- Após esses prazos, os dados serão anonimizados ou eliminados de forma segura

8. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

8.1. A PLANFARMA implementa medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados:

- Criptografia SSL/TLS para transmissão de dados
- Armazenamento em servidores seguros com certificação ISO 27001
- Controle de acesso baseado em princípio do menor privilégio
- Autenticação multifator para acesso ao portal
- Monitoramento contínuo de segurança
- Backups regulares e criptografados
- Treinamento de colaboradores em segurança da informação
- Planos de resposta a incidentes

8.2. Apesar dos nossos esforços, nenhum sistema é completamente seguro. Em caso de violação de dados que possa causar risco aos titulares, comunicaremos as autoridades e os afetados conforme exigido pela LGPD.

9. SEUS DIREITOS

9.1. Como titular de dados pessoais, você possui os seguintes direitos:

I. Confirmação: confirmar a existência de tratamento de seus dados.

II. Acesso: solicitar cópia dos dados que mantemos sobre você.

III. Correção: solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação: solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

V. Portabilidade: solicitar a portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviço.

VI. Eliminação: solicitar a eliminação dos dados tratados com base no consentimento.

VII. Informação: ser informado sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados.

VIII. Revogação: revogar o consentimento a qualquer tempo.

IX. Revisão: solicitar revisão de decisões automatizadas.

9.2. Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail privacidade@planomedicamentos.com.br ou pelo telefone (11) 5841-3855.

9.3. Responderemos às solicitações em até 15 dias, conforme prazo estabelecido pela LGPD.

10. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

10.1. Nosso site e aplicativo utilizam cookies e tecnologias similares para:

- Manter sua sessão ativa
- Lembrar suas preferências
- Analisar o uso de nossos serviços
- Personalizar sua experiência

10.2. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, mas isso pode afetar a funcionalidade de alguns recursos.

11. MENORES DE IDADE

11.1. Nossos serviços são destinados a maiores de 18 anos. O cadastro de menores de idade deve ser realizado pelo responsável legal.

11.2. Coletamos dados de menores apenas quando necessário para prestação dos serviços (plano familiar), sempre com consentimento dos responsáveis.

12. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

12.1. Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou na legislação.

12.2. Notificaremos você sobre alterações significativas através de e-mail ou aviso em nosso site.

12.3. A data da última atualização será sempre indicada no início deste documento.

13. CONTATO

13.1. Para questões sobre esta Política de Privacidade ou para exercer seus direitos, entre em contato:

Encarregado de Dados (DPO):

- E-mail: privacidade@planomedicamentos.com.br
- Telefone: (11) 5841-3855
- Endereço: Rua Example, 123 - Centro, Juiz de Fora/MG
- Horário de atendimento: Segunda a Sexta, 8h às 18h

14. DISPOSIÇÕES FINAIS

14.1. Esta Política de Privacidade é regida pelas leis da República Federativa do Brasil.

14.2. Quaisquer controvérsias serão dirimidas no foro da Comarca de Juiz de Fora, Estado de Minas Gerais, com exclusão de qualquer outro.

14.3. Ao utilizar nossos serviços, você declara ter lido, compreendido e concordado com os termos desta Política de Privacidade.

Atualizado em: 11 de abril de 2025

PLANFARMA - CNPJ: 54.133.344/0001-06 - www.planomedicamentos.com.br